



## PRIVACYVERKLARING MENTALE VROUWENGEZONDHEID

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Mentale Vrouwengezondheid hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. Mentale Vrouwengezondheid houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG wet).

De AVG is een wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om je te informeren over je rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Mentale Vrouwengezondheid is een website met online programma's dat zich richt op de mentale gezondheid van vrouwen met vrouwspecifieke gezondheidsklachten. Mentale Vrouwengezondheid biedt diensten aan in de vorm van online cursussen en informatie over de mentale gezondheid bij vrouwspecifieke gezondheidsklachten.

Om deze diensten aan jou te kunnen verlenen verzamelt Mentale Vrouwengezondheid een aantal persoonlijke gegevens van jou. In deze privacyverklaring leggen we je uit welke gegevens we van je verzamelen en wat we met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Mentale Vrouwengezondheid, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Mentale vrouwengezondheid, gevestigd aan de Bloemendalerpoldersingel 124 te Weesp, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@mentalevrouwengezondheid.nl](mailto:info@mentalevrouwengezondheid.nl)

### Gebruik van persoonsgegevens

Mentale Vrouwengezondheid verzamelt voor een aantal doelen persoonlijke gegevens. Deze doelen worden hieronder toegelicht:

- Mentale Vrouwengezondheid biedt meerdere digitale producten aan. Om deze producten te kunnen aanschaffen heeft Mentale Vrouwengezondheid persoonsgegevens van jou nodig. Deze gegevens zijn wettelijk verplicht, omdat de gegevens worden verwerkt in een factuur zodat Mentale Vrouwengezondheid de belastingaangifte kan verwerken.
- Om toegang te kunnen krijgen tot het product dat je aanschaft via de website van Mentale Vrouwengezondheid heb je een persoonlijk account nodig. Voor dit account verwerkt Mentale Vrouwengezondheid jouw naam, e-mail en wachtwoord.
- Contact met je op te kunnen nemen indien dit van belang is voor onze dienstverlening.

### Soorten gegevens verzameld

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens



- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Gronden voor de verwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van een eventuele nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Mentale Vrouwengezondheid analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Mentale Vrouwengezondheid verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wij verzamelen je persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen of je toestemming, die je te allen tijde kunt intrekken.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren is het in enkele gevallen nodig om bijzondere persoonsgegevens te inventariseren. Het gaat dan om medische/psychische gegevens welke door ons worden verzameld en geïnventariseerd en schriftelijk worden vastgelegd. Ben je van mening dat we onterecht of zonder toestemming medische gegevens hebben verzameld en hebben vastgelegd, neem dan contact met ons op via [info@mentalevrouwengezondheid.nl](mailto:info@mentalevrouwengezondheid.nl) en dan verwijderen we de vastgelegde informatie.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

We hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat we persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [info@mentalevrouwengezondheid.nl](mailto:info@mentalevrouwengezondheid.nl) en dan verwijderen we deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door ons worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.



### Wanneer verwerken we jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

We helpen je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met onze dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Bij aangeven vanuit jou zelf een telefoonnummer in je mail
- Bij aangeven vanuit jou zelf, je adres in een mail
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een overeenkomst uit te voeren, aantekeningen te maken, een zorgdossier op te kunnen bouwen en afspraken met je te kunnen maken.

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. We slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer bij uitzondering

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan starten we een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van koophandelnummer
- BTW identificatienummer
- Bankrekeningnummer

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

4. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening. Wanneer we wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken we de volgende gegevens om je in een eventuele nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.



We werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Betalingen & incasso's afhandelen (Mollie, moneybird)
- Webhosting verzorgen (Designbycharlotte)
- Boekhouding doen (DBC prof, vva)
- Overige systemen die we gebruiken (Vimeo, Canva)

Met subverwerkers hebben we verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. We werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving. Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben. Met deze partners hebben we passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie (klik hier). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen we ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

### Doorgifte aan derden

We zullen je informatie niet delen met anderen zonder je toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je, of je organisatie, met ons heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is. In principe deel of verkopen we je gegevens niet met personen of organisaties buiten Mentale vrouwengezondheid, behalve met partners zoals hierboven beschreven.

Ter realisering van de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring kunnen wij je gegevens buiten de EER overdragen. Wanneer dit het geval is, zullen wij de juiste maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Voor overdrachten naar de Verenigde Staten zorgen wij ervoor dat een dergelijke Amerikaanse partij aan het Privacy Shield voldoet. Voor andere overdrachten, kunnen we uw gegevens overdragen aan een door de Europese Commissie erkend land dat met betrekking tot Persoonsgegevens een passend beschermingsniveau biedt.

### De beveiliging van jouw gegevens

Mentale vrouwengezondheid heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

### Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden van deze privacyverklaring. In het algemeen bewaren we persoonsgegevens van onze websitebezoekers voor 5 jaar.

*(Bijzondere) persoonsgegevens:*

Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail en de bijzondere persoonsgegevens die we krijgen en verwerken, verwijderen we 1 jaar na ons laatste contact.



#### *E-mail:*

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

#### *Facturen en offertes:*

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

#### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mentale vrouwengezondheid. Als je wil dat wij jouw informatie verwijderen, dan kun je ons op ieder moment informeren. Je kunt op elk moment contact met ons opnemen met betrekking tot deze verzoeken. We zullen altijd tijdig reageren, in overeenstemming met de AVG.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@mentalevrouwengezondheid.nl](mailto:info@mentalevrouwengezondheid.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag we je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Mentale vrouwengezondheid wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Analytics**

Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Phoenix Analytics en/of Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten te optimaliseren. Zo kunnen wij zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Waar mogelijk, zullen we deze gegevens pseudonimiseren.

#### **Cookies**

Wij willen je op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maken wij op onze websites gebruik van verschillende soorten cookies. Wij plaatsen bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters, het afspelen van video en caching om de website sneller te maken. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan je IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver als je van onze diensten gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om onze diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. We gebruiken je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. Meestal zijn we niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere



identificerende informatie, behalve wanneer je ons dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### Beveiliging

We zorgen ervoor dat je persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;
- Encryptie van data;
- Pseudonimiseren van data;
- Het gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;
- Overdrachten alleen over SSL;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.

### Websites en diensten van derden

Onze Diensten omvatten activiteiten gerelateerd aan het leveren van software waarmee onze klanten online programma's kunnen aanschaffen bij Mentale Vrouwengezondheid. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op andere diensten of plug-ins, noch op websites van derden die worden bezocht via links. We kunnen niet garanderen dat deze derden je persoonlijke gegevens veilig en betrouwbaar behandelen. Wij adviseren u om de privacyverklaringen van deze partijen te lezen.

### Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Mentale vrouwengezondheid om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf.

In ieder geval raden we je aan ons privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Mentale Vrouwengezondheid ga je akkoord met deze wijzigingen.

### Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, [info@mentalevrouwengezondheid.nl](mailto:info@mentalevrouwengezondheid.nl) of per post: Praktijk Lutters, Mentale vrouwengezondheid T.a.v. Cobie Lutters, Bloemendalerpoldersingel 124, 1384 AA Weesp.

Mentale Vrouwengezondheid valt onder Praktijk Lutters en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72091908.

Versie maart 2025